**TIPO DE CARACTERIZAÇÃO:**

|  |  |
| --- | --- |
| Acção\* (I,A,E) | **1. IDENTIFICAÇÃO DO EMISSOR BIN:** 636107 / 05 |
|  | * 1. Emissor: 848 |
|  | * 1. Sigla: CTLM |
|  | * 1. Nome: Banco BNP Paribas PF SA |
|  | * 1. Código do País PRT |
|  | * 1. Código da Moeda EUR |
|  | * 1. Moeda da Compensação EUR |

|  |  |
| --- | --- |
| Acção\* (I,A,E) | **2. CLASSIFICAÇÃO DO PRODUTO-CARTÃO** |
|  | * 1. Indique a DESIGNAÇÃO COMERCIAL do produto-cartão: |
|  | VOBIS Definitivo |
|  | * 1. Assinale o TIPO DE CONTA ASSOCIADA ao cartão: |
|  |  |
|  | * 1. Se o tipo de conta associada é MISTA, indique a CLASSIFICAÇÃO DO PRODUTO NO SISTEMA DE PAGAMENTO INTERNACIONAL (considera-se a classificação acima, nos restantes casos): |
|  |  |
|  | * 1. Assinale a FAMÍLIA DE CARTÃO associada a este produto-cartão: |
|  |  |
|  | 1. Se a família é Visa ou Visa/Multibanco, indique o subsistema para a vertente VISA: |
|  |  |
|  | 1. Se a família é Mastercard ou Mastercard/Multibanco, indique o subsistema para a vertente Mastercard: |
|  |  |
|  | 1. Se o cartão inclui marca MASTERCARD ou MAESTRO, indique o ICA: |
|  |  |
|  | 1. Se o cartão inclui marca VISA ou ELECTRON, indique o PCR: |
|  |  |
|  | * 1. CÓDIGOS DE SERVIÇO (*Service Code*) |
|  | 1. Os cartões deste BIN destinam-se a uma utilização exclusivamente nacional?   (se sim, os cartões são emitidos com o *Service Code* '520' gravado na pista) |
|  |  |
|  | 1. Pretende definir um *Service Code* específico para os cartões deste BIN, diferente dos valores normalmente assumidos para o produto em causa? |
|  |  |
|  | Se sim, indique o *Service Code* pretendido: 104 |
|  | 1. O cartão tem *'CHIP'* não EMV? (se cartão tem *chip* EMV, assinale ‘NÃO’) |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Acção\* (I,A,E) | **3. TENTATIVAS DE PIN** |
|  | * 1. Assinale a acção a tomar se o cliente errar o código secreto três vezes seguidas num Caixa Automático MB: |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Acção\* (I,A,E) | **4. FORMATO DO NÚMERO DE CARTÃO NOS RECIBOS** |
|  | * 1. Assinale o formato do número de cartão a imprimir nos recibos dos Caixas Automáticos e Terminais de Pagamento Automático: |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Acção\* (I,A,E) | 5. BIN PARA CARTÕES TEMPORÁRIOS DO SERVIÇO MBNET |
|  | 5.1 Indique o BIN para a geração de cartões temporários associado ao serviço MBNet: |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Acção\* (I,A,E) | **6. DESTINO DE FICHEIROS (*File-Transfer*) E PROCESSAMENTOS OPCIONAIS** |
|  | 6.1 Indique o ENDEREÇO PARA ENVIO DE FICHEIROS POR BIN (DST5 e CLN5):  (preenchimento opcional) |
|  |  |
|  | 6.2 Indique os PROCESSAMENTOS ADICIONAIS a efectuar: |
|  | 1. Ficheiro Detalhes (DET5)? |
|  | 1. Ficheiro Pagamentos de Baixo Valor" (PBV5)? |
|  | 1. Ficheiro Autorizações (AUT5)? |
|  | 1. Endereço específico para o ficheiro AUT5:   (preenchimento opcional): |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Acção\* (I,A,E) | 7. LIMITES |
|  | * 1. Indique o LIMITE EM CENÁRIO DE DEGRADAÇÃO EM TPA: |
|  | 1. Montante máximo diário por cartão € 12 0,00 |
|  | * 1. Indique o LIMITE EM SERVIÇO REDUZIDO EM TPA: |
|  | 1. Montante máximo diário por cartão € 12 0,00 |
|  | * + - 1. Indique o LIMITE EM PAGAMENTOS DE BAIXO VALOR |
|  | 1. Montante máximo por cartão €      0,00 |

|  |  |
| --- | --- |
| Acção\* (I,A,E) | 8. **CARACTERIZAÇÃO DE ELEMENTOS CONTACTLESS** |
|  | 1. Emissão Contactless |
|  | * 1. Extensão de BIN Contactless (apenas válido para produtos MasterCard) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Acção\* (I,A,E) | 9. OPERAÇÕES NO ESTRANGEIRO  (Preencher apenas se o cartão pertencer a um sistema de pagamento internacional) | | | |
|  | * 1. CENÁRIO DE LIMITE DE AUTORIZAÇÃO | | | |
|  | Indique o Representante do emissor: | | | |
|  | * 1. Indique a forma de envio dos pedidos de autorização provenientes do sistema de pagamento internacional: | | | |
|  | Pedido de autorização ao Emissor ***Preencher a alínea a)*** (mensagem 1161) | | | |
|  | Pedido de autorização ao Representante ***Preencher as alíneas d), e e)***  (mensagem 1147) | | | |
|  | 1. Pretende a DEGRADAÇÃO DOS PEDIDOS DE AUTORIZAÇÃO, caso ocorra uma interrupção da sessão de *real-time* com o emissor? | | | |
|  | Sim ***Preencher as alíneas b), c) e e)*** | | | |
|  | Não ***Preencher as alíneas d) e e)*** | | | |
|  | 1. Indique os MONTANTES MÁXIMOS DIÁRIOS por cartão, a aplicar em cenário de degradação do *real-time* com o emissor, para: | | | |
|  | Levantamentos (ATM) €      0,00 | | | |
|  | Outras operações (POS) (\*) €      0,00 (\*) *aplicável apenas se o cenário de degradação for Saldo de Cartão* | | | |
|  | 1. Pretende que a SIBS verifique o montante máximo diário para levantamentos, na alínea b), mesmo quando a sessão de *real-time* está activa? | | | |
|  |  | | | |
|  | 1. Pretende que a SIBS realize uma VALIDAÇÃO PRÉVIA dos levantamentos em *real-time*? | | | |
|  |  | | | |
|  | Se SIM, indique o MONTANTE MÁXIMO DIÁRIO por cartão: | | | |
|  | Levantamentos (ATM) €      0,00 | | | |
|  | 1. Os ADIANTAMENTOS DE DINHEIRO não efectuados em ATM (MCC=6010 ou 6011) consideram-se como: | | | |
|  |  | | | |
|  | * 1. ÂMBITO DAS OPERAÇÕES | | | |
|  | 1. Indique o âmbito das operações, por tipo de terminal e de utilização: | | | |
|  |  |  | Transacções domésticas |  |
|  |  |  |  |
|  |  | ATM |  |  |
|  |  | POS |  |  |
|  | * 1. AUTENTICAÇÃO DAS OPERAÇÕES | | | |
|  | 1. Indique a forma de autenticação das operações no estrangeiro: | | | |
|  |  | | | |
|  | * 1. INDICAÇÃO DA PISTA MAGNÉTICA | | | |
|  | 1. Indique se o ENVIO DOS DADOS DA PISTA MAGNÉTICA é obrigatório (ou facultativo) na mensagem de autorização: | | | |
|  |  | | | |
|  | * 1. ACEITAÇÃO DE MAIL/PHONE ORDERS OU OPERAÇÕES NA INTERNET | | | |
|  | 1. Indique se o produto cartão pode aceitar pedidos de *mail/phone orders* ou de transacções provenientes da Internet: | | | |
|  |  | | | |
|  | * 1. ACEITAÇÃO DE RECURRING TRANSACTIONS | | | |
|  | 1. Indique se o produto cartão pode aceitar pedidos de *Recurring Transactions* | | | |
|  |  | | | |
|  | * 1. ACÇÃO PARA ERRO OU TIME-OUT NA RESPOSTA EM REAL-TIME | | | |
|  | 1. Indique o procedimento da SIBS junto do sistema de pagamento internacional quando não há uma resposta em tempo real do emissor: | | | |
|  | Procedimento | | | |
|  | * 1. ACÇÃO PARA RENOVAÇÃO DAS TENTATIVAS DE PIN NO ESTRANGEIRO | | | |
|  |  | | | |
|  | * 1. ACÇÃO PARA CALCULO DE TAXAS DE CÂMBIO | | | |
|  | 1. Indique se pretende que a SIBS efectue o cálculo das taxas de câmbio: | | | |
|  |  | | | |
|  | 1. Caso tenha seleccionado que pretende que a SIBS efectue o cálculo de taxas de câmbio utilizando um método específico, por favor identifique a taxa que deverá ser deduzida ao valor em moeda EURO: | | | |
|  |  | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Acção\* (I,A,E) | 1. **CARACTERIZAÇÃO DE OUTRAS VERTENTES** |
|  | ***Preencher apenas se o cartão pertencer a um sistema de pagamento internacional ou possuir outra vertente, para além da MultiBanco*** |
|  | * 1. AUTENTICAÇÃO DAS OPERAÇÕES |
|  | 1. Indique a forma de autenticação das operações na rede do representante nacional: |
|  |  |
|  | * 1. REGIME DE PRICING |
|  | 1. Se existe um acordo entre o Emissor e o Representante para a aplicação de um regime de *pricing* específico, indique o código desse regime de *pricing*: |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | * 1. PRODUTO FINANCEIRO (ACORDO) ASSOCIADO AO BIN |
|  | 1. Indique o PRODUTO FINANCEIRO (principal) associado ao BIN |
|  |  |
|  | Se "outro", indique qual: 78 VOBIS FM |
|  | 1. Indique o PRODUTO FINANCEIRO (secundário) associado ao BIN:   (opcional; preenchimento possível apenas se produto principal 00347) |
|  |  |
|  | * 1. REPRESENTANTE DO PRODUTO-CARTÃO |
|  | 1. Quem é o representante nacional do produto-cartão? |
|  | Outro: |
|  | 1. Qual é a percentagem de partilha das comissões entre o emissor e o representante? |
|  | * *Quando não exista aplicação de uma taxa fixa:*   (todos os comissionamentos são calculados por uma percentagem) |
|  | - Operações com cartões de crédito:    % para o emissor |
|  | - Operações com cartões de débito:    % para o emissor |
|  | - Operações de *Cash Advance*:    % para o emissor |
|  | * *Quando exista aplicação de uma taxa fixa:* |
|  | - Comissão paga pelo Cliente:    % para o emissor |
|  | - Comissão paga pelo Comerciante:    % para o emissor |
|  | 1. É aplicável a TAXA GASOLINEIRA nas transacções realizadas em gasolineiras? |
|  |  |
|  | 1. Qual o valor da taxa gasolineira a indicar pelo Emissor? |
|  | €      0,00 |
|  | 1. Qual é o CENTRO DE AUTORIZAÇÕES e o CENÁRIO PRINCIPAL das operações efectuadas na rede de comerciantes do representante? |
|  |  |
|  | * Se o centro de autorizações é o "Emissor, em Real Time", indique o cenário de degradação: |
|  |  |
|  | * Se a opção de degradação é "Representante, em Real Time", indique o cenário de degradação alternativo (quando aplicável): |
|  |  |
|  | * 1. ENCAMINHAMENTO AUTOMÁTICO DE INFORMAÇÃO SOBRE LISTA NEGRA |
|  | Quando ocorrem inserções em Lista Negra não originadas no emissor, indique a acção pretendida: |
|  | 1. Informar electronicamente as inserções na LISTA NEGRA da rede MB: |
|  |  |
|  | 1. Informar electronicamente as inserções na LISTA NEGRA URGENTE da rede MB: |
|  |  |
|  | 1. Informar electronicamente as inserções na LISTA CINZENTA da rede MB: |
|  |  |
|  | * 1. CARTÕES DO BIN ACTIVÁVEIS EM CA-MB |
|  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Acção\* (I,A,E) | 1. **CARACTERIZAÇÃO DE ELEMENTOS EMV** | | | | | | | |
|  | * 1. ÂMBITO DE UTILIZAÇÃO | | | | | | | |
|  | 1. Indique os serviços permitidos, por tipo de terminal: | | | | | | | |
|  | ATMs | | | | | | | |
|  | Restantes terminais | | | | | | | |
|  | 1. Indique os serviços permitidos, por área geográfica de utilização: | | | | | | | |
|  |  |  | | Transacções domésticas | | Transacções internacionais | |  |
|  |  | Levantamentos (*cash transactions*) | |  | |  | |  |
|  |  | Transacções de bens | |  | |  | |  |
|  |  | Transacções de serviços | |  | |  | |  |
|  |  | Adiantamentos (*Cashback*) | |  | |  | |  |
|  | * 1. PARÂMETROS DE RISCO PARA TRANSACÇÕES *OFFLINE* | | | | | | | |
|  | 1. Indique o código da segunda moeda da aplicação e respectivo factor de conversão: (opcional) | | | | | | | |
|  | Código:     Descritivo: | | | | | | | |
|  | Factor de conversão:       (Valor em 2ª moeda X Factor = Valor em EUR) | | | | | | | |
|  | 1. Transacções *offline* com o código da moeda principal ou secundária: | | | | | | | |
|  |  | |  | | Valor acumulado | | |  |
|  |  | | A partir da qual a transacção terá obrigatoriamente que ser decidida *online* | | € | | |  |
|  | 1. Transacções internacionais *offline* consecutivas: | | | | | | | |
|  |  | |  | | Número de transacções consecutivas Internacionais | |  | |
|  |  | | Código de MOEDA diferente do código de moeda principal | |  | |  | |
|  |  | | Código de PAÍS diferente do código de país da aplicação EMV | |  | |  | |
|  | 1. Limites globais | | | | | | | |
|  |  | |  | | Número de transacções consecutivas | | |  |
|  |  | | A partir da qual a transacção terá obrigatoriamente que ser decidida *online* | |  | | |  |
|  |  | | | | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | * 1. MÉTODOS DE VERIFICAÇÃO DO PORTADOR |
|  | 1. Indique uma das alternativas de listas de CVM, de acordo com o funcionamento pretendido para a Aplicação EMV a posicionar no cartão |
|  |  |
|  | 1. Indique qual o valor associado ao método NOCVM*:* |
|  | €      0,00 |
|  | * 1. *FALLBACK* PARA PISTA MAGNÉTICA |
|  | 1. As transacções podem ser decididas com recurso a *Fallback*?:   (Preencher tabela) |
|  | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Parâmetros EMV - Fallback de chip para pista** | | | | | | | **Rede** | **Autorizações** | **CA** | | **TPA** | | | Máximo Operações | Valor Máximo | Máximo Operações | Valor Máximo | | MB |  |  | € |  | € | | Outras Redes |  |  | € |  | € | |
|  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Acção\* (I,A,E) | 1. **CARACTERIZAÇÃO DE LINHA DE CRÉDITO (PRESTAÇÕES)** | | | | | |
|  | ***Aplicável apenas para cartões EMV*** | | | | | |
|  | * 1. Indique os limites para compras EMV realizadas no âmbito da Funcionalidade Linha de Crédito: | | | | | |
|  |  | | | | | |
|  |  | ID (\*) | Montante mínimo | Número máximo de prestações | Valor mínimo da prestação |  |
|  |  | 1 | € |  | € |  |
|  |  | 2 | € |  | € |  |
|  |  | 3 | € |  | € |  |
|  |  | 4 | € |  | € |  |
|  |  | 5 | € |  | € |  |
|  |  | 6 | € |  | € |  |
|  |  | 7 | € |  | € |  |
|  |  | 8 | € |  | € |  |
|  |  | 9 | € |  | € |  |
|  | (\*) *ID a informar nos ficheiros EECB ou EGCC* | | | | | |
|  |  | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acção\* (I,A,E) | 1. **TEXTOS PARA TERMINAIS (ESPECÍFICOS PARA ESTE BIN)** | |
|  | * 1. Indique os textos a apresentar nos talões de terminais da Rede Multibanco: |
|  | Texto para recibos em TPA: | |
|  | CETELEM | |
|  | Texto para recibos em CA: | |
|  | - Primeira linha: | |
|  | - Segunda linha: | |
|  |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acção\* (I,A,E) | 1. OBSCURECIMENTO DE CONTA NOS TALÕES DE CA | |
|  | * 1. Indique se pretende suprimir a informação da conta associada ao cartão nos recibos dos Caixas Automáticos os textos a apresentar nos talões de terminais da Rede Multibanco: |
|  |  | |
|  |  | |
|  | * 1. Indique se pretende a não apresentação da 2ª conta na consulta de NIB/IBAN nos Caixa Automáticos dos terminais da Rede Multibanco: | |
|  |  | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Acção\* (I,A,E) | 1. OPERAÇÕES AUTORIZADAS | | | | |
|  | * 1. Assinale as operações que estão disponíveis para o produto-cartão: | | | |
|  |  | | | | |
|  |  | Código | Operação |  | |
|  |  | 001 | Levantamento |  | |
|  |  | 002 | Pedido de livro de cheques |  | |
|  |  | 003 | Consulta de saldos |  | |
|  |  | 004 | Consulta de movimentos |  | |
|  |  | 005 | Alteração de PIN |  | |
|  |  | 502 | Emissão de cheques |  | |
|  |  | 504 | Depósitos de Notas com validação Identificação |  | |
|  |  | 505 | Depósitos de Cheques com validação Identificação |  | |
|  |  | 006 e 036 | Aviso de depósito em numerário e Depósito em numerário confirmado |  | |
|  |  | 506  536 | Depósito de Notas com validação - aviso  Depósito de Notas - confirmação notas suspeitas |  | |
|  |  | 007 | Aviso de depósito em valores |  | |
|  |  | 507 | Aviso de depósito de cheques com validação |  | |
|  |  | 508 | Depósitos de Notas com validação outras contas |  | |
|  |  | 509 | Depósitos de Cheques com validação – Outras Contas |  | |
|  |  | 008 | Transferência (entre contas do cartão) |  | |
|  |  | 009 | Pagamentos de serviços/compras (vertente MB) (\*) |  | |
|  |  | 010 | Compra (vertente MB) |  | |
|  |  | 011 | Devolução de compra (vertente MB) |  | |
|  |  | 012 | Autorização (do estrangeiro) |  | |
|  |  | 013 e 025 | Autorização *outdoor* eCompra *outdoor* (vertente MB) |  | |
|  |  | 015 | Compra (outras vertentes) |  | |
|  |  | 016 | Devolução de compra (outras vertentes) |  | |
|  |  | 017 | Autorização (outras vertentes) |  | |
|  |  | 018 | Autorização *outdoor* |  | |
|  |  | 019 | Cancelamento de autorização (outras vertentes) |  | |
|  |  | | | | |

Nota: A operação 086- Compra offiline não está contemplada na listagem de operações, porque está incluída automaticamente em transacções realizadas com Cartões *Contactless.*

|  |  |
| --- | --- |
|  | (\*) PAGAMENTO CONDICIONADO  Sim  Não |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Acção\* (I,A,E) |  | | | |
|  |  | Código | Operações Serviços Especiais Específicos |  |
|  |  | 022 | Serviço especial bancário |  |
|  |  | 023 | Serviço especial não bancário |  |
|  |  | 026 | Compra *outdoor* (outras vertentes) / Compra após autorização (outras vertentes) |  |
|  |  | 027 | Compra após autorização (MBNet) |  |
|  |  | 031 | Levantamento a crédito (vertente MB) |  |
|  |  | 034 | Adiantamento de dinheiro (vertente MB) |  |
|  |  | 037 | Transferência bancária (ordenante) |  |
|  |  | 038 | Pagamento de letra/recibo |  |
|  |  | 039 | Adiantamento em dinheiro (outras vertentes) |  |
|  |  | 042 | Devolução de transferência bancária (ordenante) |  |
|  |  | 071 | Comunicação de captura de cartão |  |
|  |  | 072 | Alteração de situação de cartão / Comunicação de inclusão de cartão em LN urgente |  |
|  |  | 081 | Levantamento a crédito (sem vertente MB) |  |
|  |  | 094 | Autorização (MBNet) |  |
|  |  | 095 | Cancelamento de autorização (MBNet) |  |
|  |  | 0A0 | Consulta pagamentos de baixo valor (1) |  |
|  |  | 0A1 | Consulta de movimentos MB (1) |  |
|  |  | 0A2 | Consulta ao NIB (1) |  |
|  |  | 0A4 | TeleMultiBanco (2) |  |
|  |  | 0A5 | Venda de bilhetes CP (2) |  |
|  |  | 0A6 | Via Verde - serviço em CA (2) |  |
|  |  | 0A8 | Venda de bilhetes para espectáculos (2) |  |
|  |  | 0B0 | Portagens (com cartão) |  |
|  |  | 0B1 | Telefones |  |
|  |  | 0B4 | Portagens (Com Via Verde) |  |
|  |  | 0DB | Pedido especial de cheques |  |
|  |  | 0E0 | Pagamentos ao Estado (2) |  |
|  |  | 0E3 | Carregamento TMN (2) |  |
|  |  | 0E4 | Carregamento Netpac (2) |  |
|  |  | 0E6 | MBNet - serviço em CA (1) |  |
|  |  | 0E9 | Autorizações de Débitos Directos (1) |  |
|  |  | ACV | Account Verification |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Acção\* (I,A,E) |  | | | |
|  |  | Código | Operações Serviços não Bancários |  |
|  |  | 0P0 | Pagamentos de serviços/compras (outras vertentes) |  |
|  |  | 0P4 | Pagamentos à Segurança Social (2) |  |
|  |  | 0P5 | Pagamentos Sapo (2) |  |
|  |  | 0PA | Pagamentos Via Card (2) |  |
|  |  | 0PB | Pagamentos Optimus (2) |  |
|  |  | 0PC | Carregamento Vodafone (2) |  |
|  |  | 0PD | Jogos Santa Casa (2) |  |
|  |  | 0PE | Carregamento Estacionamento EMEL (2) |  |
|  |  | 0PF | Carregamento de Títulos de Transporte |  |
|  |  | 0PG | Pagamentos Sapo ADSL (2) |  |
|  |  | 0PI | UZO Carregamentos |  |
|  |  | 0PJ | Carregamentos e Pagamentos Rede 4 |  |
|  |  | 0PL | Licenciamento de Pesca Lúdica |  |
|  |  | 0PN | Licenciamento de Caça |  |
|  |  | 0PO | Licenciamento de Pesca em Águas Doces |  |
|  |  | 0PP | Serviço MB - Ser Solidário |  |
|  |  | 0S2 | Pagamento PT Comunicações |  |
|  |  | 0S3 | ZAPP |  |
|  |  | 0S4 | Carregamentos phone-ix |  |
|  |  | 0S5 | Pagamentos Caixa Geral de Aposentações |  |
|  |  | 0S6 | Carregamentos ZON Mobile |  |
|  |  | 0S7 | Carregamentos Continente Mobile |  |
|  |  | (1) - Serviço especial bancário  (2) - Serviço especial não bancário | |  |
|  |  |  |  |  |
|  | * 1. Assinale os serviços especiais ESPECÍFICOS do emissor a disponibilizar para o produto-cartão. | | | |
|  |  | | | |
|  |  | Código | Operação |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Data de preenchimento:  (aaaa-mm-dd)  2010-12-06 | Nome do responsável:  Ana Alcobia |